



COMUNE DI BOVEZZO

MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione, effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'ente.

ATTENZIONE:

L'accesso al portale può avvenire tramite SPID o CIE.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente dal lunedì al venerdì seguendo il calendario scolastico** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).

Come comunicare l'assenza

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**
all'indirizzo internet <https://serviziscolastici.comune.bovezzo.bs.it/portalegen/>
- **Tramite chiamata con Voce Guida**
da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
- **Tramite APP "ComunicApp"**
compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet gratuitamente.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.



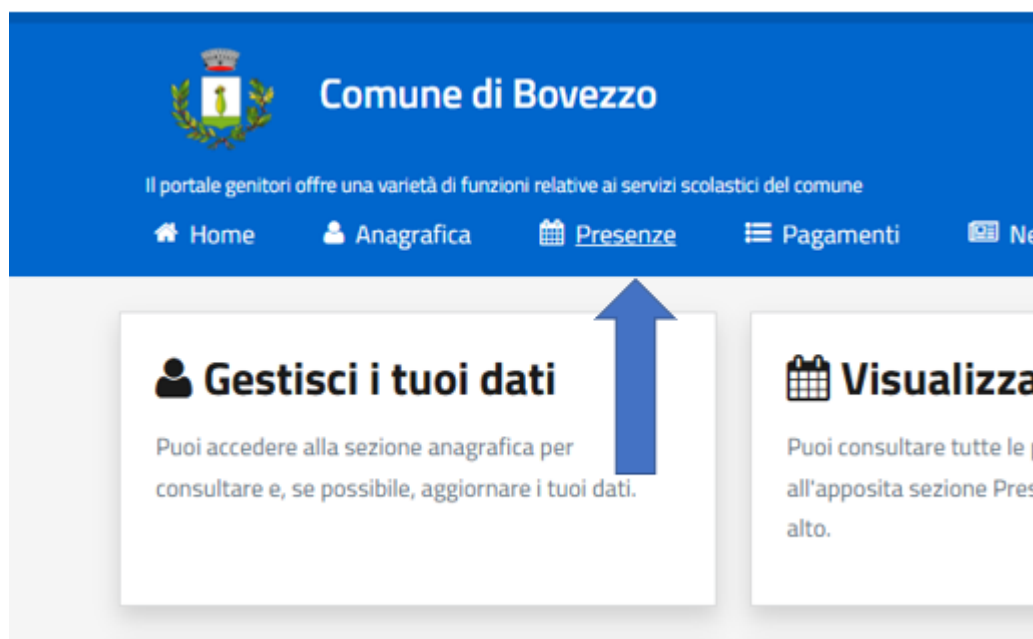
COMUNE DI BOVEZZO

Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

Tramite PC da Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte **tramite PC** attraverso il seguente link, <https://serviziscolastici.comune.bovezzo.bs.it/portalegen/> raggiungibile dal **sito del Comune di Bovezzo** www.comune.bovezzo.bs.it, accedendo alla sezione tematica “Sevizio Mensa Scolastica”.



Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta (o in alternativa la prenotazione del pasto in bianco).

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera e prenotazione del pasto bianco.



COMUNE DI BOVEZZO

Operazioni presenze GIORNO: 15/05/2026

Disdetta

Rimuovi

Pasto Bianco

Elimina Bianco

Torna indietro

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

Tramite chiamata con Voce Guida

Il genitore, componendo il numero **0294757575**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta e richiedere il pasto in bianco.

La richiesta produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO SCOLASTICO**.

A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio:

se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono giorni di chiusura del servizio, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.



COMUNE DI BOVEZZO

Nota:

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta. La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 8.30** del mattino dell'assenza.

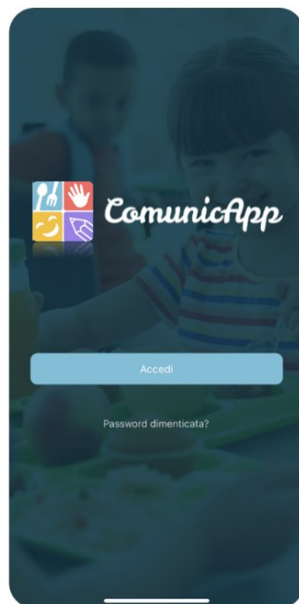
Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.

Si consiglia di non procedere alla disdetta negli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione.

Tramite APP "ComunicApp"

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato.

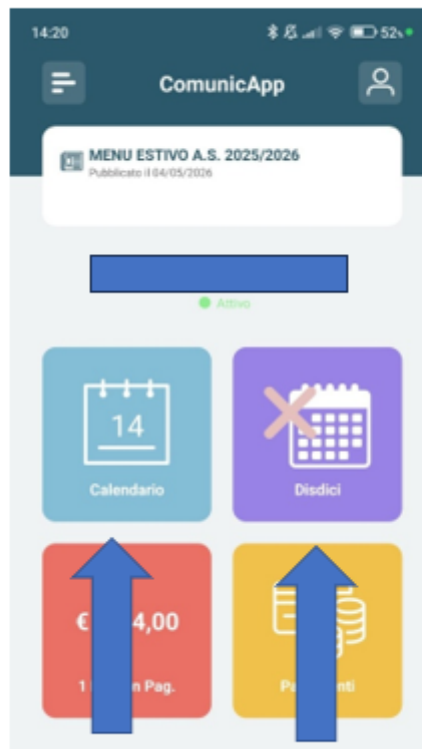
Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login con SPID o CIE.





COMUNE DI BOVEZZO

Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. In alternativa cliccare l'icona "disdici" e successivamente l'icona di interesse.



Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **in qualsiasi momento** anche **in anticipo** per i giorni successivi.

Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio, basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

N.B. In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

IN CASO DI ASSENZE PROLUNGATE CONTATTARE L'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE AL NUMERO 030/211205.



COMUNE DI BOVEZZO

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ogni mese verrà inviata all'indirizzo email dell'utente una comunicazione con allegato l'Avviso di pagamento e codice IUUV, dell'importo dovuto per le presenze dell'alunno registrate nel mese precedente.

È possibile procedere al pagamento dell'avviso tramite **homebanking, app IO o tutti i canali abilitati PagoPA.**

In alternativa è possibile effettuare i pagamenti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori, entrando nella sezione **Pagamenti > Avvisi di Pagamento da pagare.**

Comune di Bovezzo

Il portale genitori offre una varietà di funzioni relative ai servizi scolastici del comune

Home Anagrafica Presenze Pagamenti News Utenti

Gestisci i tuoi dati

Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.

Elenco Pagamenti

[Avvisi Pagamento Da Pagare](#)

Estratto Conto

Dichiarazione 730

Avvisi Pagamento - Servizio

✓ Come pagare uno IUUV

- Clicca su PAGA per pagare direttamente l'avviso su portale.
- Puoi stampare l'avviso o inviarlo per mail e pagarlo presso tutti i punti abilitati.

Elenco IUUV

Data: []

Importo: 144,00

Dati identificativoDominio: []

numeroAvvisoPagamento: []

Codice Fattura: []

€ Paga Stampa Invia per mail

Per effettuare il pagamento sarà sufficiente individuare l'avviso da pagare e cliccare il tasto "Paga".

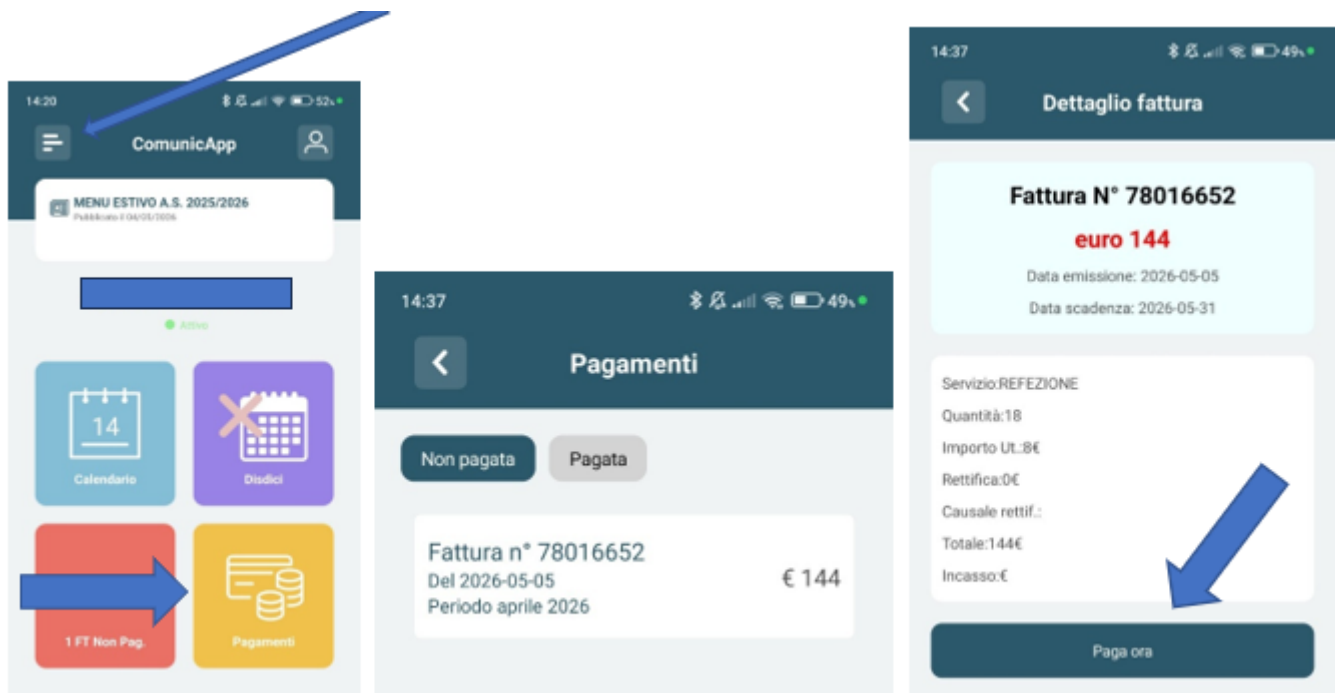


COMUNE DI BOVEZZO

€ Paga

In alternativa è possibile stampare l'avviso o inviarlo via email.

Il pagamento può essere effettuato anche utilizzando la **App "Comunicapp"** dalla sezione "Pagamenti"/"Avvisi di pagamento da pagare" del menù, oppure cliccando l'icona "pagamenti" in home page.



Selezionare la fattura da pagare e cliccare "paga ora".

A questo punto potrete decidere se procedere al **Pagamento on-line** (con i metodi messi a disposizione da pagoPA come carte di credito, bonifico ecc) o se invece generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati (Posta, Banca, Tabacchi etc, vedi elenco completo sul seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>)




COMUNE DI BOVEZZO

Metodo Pagamento 2/3


Scelta Pagamento

Scegli la modalità di pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

Prosegui 

✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate;

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità “Generazione Avviso di pagamento”, il sistema riporta il riepilogo dei dati del pagamento. Premere il tasto “**Genera Avviso di pagamento**” per proseguire.

Una volta generato l’avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere **di pagarlo online o di stamparlo** tramite i tasti indicati sul portale.



COMUNE DI BOVEZZO

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori da PC tramite il link,

<https://serviziscolastici.comune.bovezzo.bs.it/portalegen/> raggiungibile dal **sito del Comune di Bovezzo**

www.comune.bovezzo.bs.it, accedendo alla sezione tematica "Servizio Mensa Scolastica", oppure utilizzando la App "ComunicApp".

L'accesso al portale sarà effettuabile con codice SPID o CIE.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore;
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto;
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti, l'estratto conto o la dichiarazione delle spese da inserire nella dichiarazione dei redditi;
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune, ad esempio il menù in vigore.

Anche attraverso l'applicazione è possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare il pagamento e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.